

تحول اداری					ردیف
میزان رضایت				سوالات	
ضعیف	متوسط	خوب	عالی		
212	180	149	52	میزان رضایت مندی از روند ارتقا رتبه و طبقه چقدر است ؟	1
217	189	134	50	میزان رضایت مندی شما از روند تغییر عنوان چقدر است ؟	2
227	157	149	56	میزان رضایت مندی شما از روند اعمال مدرک تحصیلی چقدر است ؟	3
واحد بودجه					
108	171	214	66	میزان اطلاع رسانی مناسب و راهنمایی های لازم از نحوه ارائه خدمات به ارباب رجوع چگونه است؟	1
77	155	244	82	رعایت منشور اخلاقی سازمان در ارتباط با ارباب رجوع چگونه می باشد ؟	2
93	135	212	116	تا چه اندازه از میزان دسترسی به مدیر واحد راضی هستید؟	3
58	144	258	92	تا چه اندازه از میزان دسترسی به کارکنان واحد راضی هستید؟	4
94	180	209	71	میزان رضایت شما از فرآیند های انجام کار و ارائه خدمات در واحد چگونه می باشد ؟	5
امور مالی					
112	187	199	55	نحوه اطلاع رسانی درباره مراحل انجام کار چگونه است ؟	1
63	116	234	142	آیا با قوانین مربوط به کار خود آشنایی دارید ؟	2
93	161	224	67	در مجموع تا چه میزان از نتیجه مراجعه خود به این واحد راضی هستید ؟	3
114	164	193	77	تا چه میزان انجام کاربر اساس ضوابط اداری وعدم دخالت قضاوت های شخصی صورت می گیرد؟	4
121	211	164	46	تعداد دفعات مراجعه برای دریافت خدمت در اثر عدم دقت کارمند چه میزان است؟	5
واحد تدارکات					
180	182	139	36	آیا از فرایند خرید لوازم مصرفی و غیر مصرفی رضایت دارید	1
187	193	116	37	آیا از مدت زمان باز پرداختی تدارکات رضایت داید	2
96	186	195	53	اجناس تحویل داده شده برابر با قوانین سازمانی می باشد (جنس ، ساخت کشور ، تاریخ انقضا)	3
واحد نقلیه					
191	139	146	53	میزان رضایت از سرویس ایاب و ذهاب	1
135	174	154	52	میزان رضایت از عملکرد خودروهایی استیجاری	2
127	195	148	34	رضایت از تعداد خودروهای کشیک در دانشگاه	3
واحد رفاهی					
362	98	59	22	میزان رضایت از برنامه های رفاهی (مکان اقامتی ، استخر و ...)	1
189	187	121	40	میزان رضایت نحوه ثبت نام و عملکرد بیمه تکمیلی	2
146	179	144	61	میزان رضایت از نحوه برخورد همکاران حوزه رفاهی	3
237	149	92	30	آیا از مکان اقامتی واقع در تهران (خوابگاه دفتر مرکزی) رضایت دارید	4
واحد نگهداشت					
112	82	59	40	رضایت واحدها از سرویس دهی اداره نگهداشت	1
147	97	78	35	رضایت واحدها از سیستم های گرمایش و سرمایشی	2
89	65	80	51	رضایت واحدها از عملکرد تاسیسات	3
دفتر فنی					
158	184	87	22	از نحوه دریافت اسناد و مدارک مناقصه پروژه های عمرانی رضایت دارید؟	1
198	162	82	26	از روند نظارت به موقع و مرحله ای از پروژه های عمرانی رضایت دارید ؟	2
149	188	94	25	از نحوه برخورد و پاسخگویی به سولات فنی پیرامون پروژه های عمرانی رضایت دارید؟	3